TERMENI ȘI CONDIȚII
privind înscrierea, plata online și participarea la programele de formare organizate de Casa Corpului Didactic „Csutak Vilmos” Covasna

1. Informații generale

Prezentele Termene și Condiții reglementează modalitatea de informare, înscriere, contractare, achitare și participare la programele de formare organizate de Casa Corpului Didactic „Csutak Vilmos” Covasna, prin intermediul website-ului instituției și al sistemului de plată online integrat.

Furnizorul serviciilor de formare este:

Denumire	Casa Corpului Didactic „Csutak Vilmos” Covasna
Sediu	Str. Victor Babeș nr. 18/A, 520004 Sf Gheorghe, județul Covasna, România
Cod de identificare fiscală	4925590
Contact	Telefon: 0267316088 | E-mail: ccd.covasna@gmail.com
Website	ccdcovasna.ro

În continuare, instituția va fi denumită „CCD Covasna”, „CCD”, „Furnizorul” sau „Organizatorul”.

Prezentele Termene și Condiții constituie cadrul contractual general aplicabil serviciilor de formare pentru care înscrierea și/sau plata sunt efectuate online.

Condițiile specifice fiecărui program de formare, respectiv denumirea programului, perioada de desfășurare, numărul de ore, forma de organizare, grupul-țintă, taxa de participare, condițiile de certificare și alte informații relevante, sunt prezentate pe pagina programului respectiv și completează prezentele Termene și Condiții.

2. Cadrul legal

Prezentele Termene și Condiții se interpretează și se aplică în conformitate cu legislația română și europeană în vigoare, inclusiv, după caz:

Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, cu modificările și completările ulterioare, în măsura în care aceasta este aplicabilă raportului contractual respectiv;
O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în măsura aplicabilității;
Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR);
Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679;
legislația financiar-contabilă, fiscală, educațională și privind arhivarea documentelor aplicabilă instituțiilor publice.

În cazul în care o dispoziție a prezentelor Termene și Condiții este contrară unei norme legale imperative, se va aplica norma legală respectivă.

3. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Înscrierea la un program de formare și efectuarea plății online presupun citirea și acceptarea expresă a prezentelor Termene și Condiții.

Înainte de finalizarea înscrierii, solicitantul trebuie să confirme, prin bifarea căsuței corespunzătoare, că a citit și acceptă Termenii și Condițiile aplicabile înscrierii și participării la programele de formare organizate de CCD Covasna.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor prin mijloace electronice produce efecte juridice în condițiile legislației aplicabile. În lipsa acceptării acestora, înscrierea și plata online nu pot fi finalizate.

4. Programele de formare

CCD Covasna poate organiza programe de formare cu prezență fizică, online, în sistem blended-learning/hibrid sau în alte forme permise de legislația și metodologia aplicabilă.

Pentru fiecare program vor fi publicate, înainte de înscriere, informațiile relevante, inclusiv:

denumirea programului și obiectivele principale;
categoria de beneficiari/grupul-țintă;
perioada estimată sau datele de desfășurare/calendarul activităților;
numărul de ore și forma de organizare;

locul și/sau platforma de desfășurare;
condițiile de participare și, după caz, de eligibilitate;
taxa totală de participare;
numărul de locuri și, dacă este cazul, numărul minim de participanți necesar pentru constituirea grupei;
condițiile de evaluare și certificare, după caz.

Informațiile specifice programului afișate pe website fac parte din documentația contractuală aferentă înscrierii.

5. Condiții de înscriere

Înscrierea se realizează prin completarea formularului online corespunzător programului ales. Solicitantul are obligația să furnizeze date reale, corecte, complete și actualizate. Pentru înscriere la programe de specialitate/ complementare este solicitată încărcarea documentelor doveditoare privind identitatea, fucția ocupată și specializarea.

În funcție de program, pot fi solicitate date/documente scanate privind numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, instituția de proveniență, funcția, specialitatea, date necesare certificării, date de facturare (CNP, domiciliul) și alte informații strict necesare organizării programului.

Furnizarea unor informații false, incomplete sau care nu permit verificarea îndeplinirii condițiilor de participare poate determina respingerea sau anularea înscrierii.

Simpla efectuare a plății nu înlocuiește eventualele condiții profesionale, administrative sau de eligibilitate prevăzute pentru programul respectiv.

6. Încheierea contractului

Contractul la distanță privind serviciul de formare se consideră încheiat după îndeplinirea cumulativă, după caz, a următoarelor etape:

completarea și transmiterea formularului de înscriere;
acceptarea prezentelor Termene și Condiții;
efectuarea cu succes a plății, dacă programul presupune plata online;
confirmarea înscrierii de către sistem și/sau de către CCD Covasna.

Confirmarea plății și/sau a înscrierii va fi transmisă, de regulă, la adresa de e-mail indicată de participant.

În cazul în care plata a fost efectuată, dar ulterior se constată că participantul nu îndeplinește condițiile obligatorii ale programului ori că înscrierea nu poate fi acceptată din motive obiective, CCD Covasna va informa persoana în cauză și va proceda, după caz, la restituirea sumelor achitate, conform procedurilor financiar-contabile aplicabile.

7. Taxa programului

Taxa aferentă fiecărui program de formare este afișată în lei (RON) pe pagina programului înainte de efectuarea plății. Participantului îi va fi prezentată în mod clar suma totală datorată înainte de confirmarea tranzacției.CCD Covasna nu poate solicita participantului, ulterior încheierii contractului, alte costuri care nu au fost aduse la cunoștința acestuia înainte de efectuarea plății, cu excepția situațiilor prevăzute expres de lege sau acceptate ulterior în mod expres de participant.

8. Plata online prin EuPlătesc

Plata online cu card bancar este realizată prin intermediul serviciului EuPlătesc, furnizat de EuroPayment Services S.R.L., CUI RO18773866, nr. Registrul Comerțului J40/9950/2006, București, România.

La alegerea plății online, participantul este direcționat către mediul securizat de procesare a plății sau către interfața de plată pusă la dispoziție prin infrastructura EuPlătesc.

Datele necesare autorizării cardului sunt introduse și procesate prin infrastructura prestatorului de servicii de plată și/sau a instituțiilor financiare implicate. CCD Covasna nu solicită și nu stochează numărul complet al cardului bancar, codul CVV/CVC sau alte elemente confidențiale de autentificare ale cardului.

Autorizarea plății este efectuată de instituțiile implicate în procesarea tranzacției. O tranzacție poate fi refuzată, între altele, ca urmare a lipsei disponibilului necesar, introducerii unor date incorecte, expirării cardului, nefinalizării autentificării solicitate de banca emitentă, aplicării unor filtre de securitate/antifraudă ori apariției unor probleme tehnice ale sistemelor bancare sau ale procesatorului.

În cazul unei tranzacții refuzate, înscrierea cu plată nu este considerată finalizată, cu excepția cazului în care CCD Covasna comunică altfel.

CCD Covasna nu percepe participantului un comision suplimentar pentru utilizarea metodei de plată cu cardul. Eventualele costuri aplicate independent de banca emitentă a cardului sunt în afara controlului CCD Covasna.

9. Confirmarea plății și documentele financiar-contabile

După confirmarea plății, participantul primește sau poate primi o confirmare electronică privind tranzacția și înscrierea.

Documentele financiar-contabile aferente taxei de participare se emit de CCD Covasna în conformitate cu legislația fiscală și contabilă aplicabilă instituției.

În cazul în care plata este efectuată de o persoană juridică sau instituție pentru participant, solicitantul trebuie să introducă datele de facturare solicitate în formular. Participantul și/sau plătitorul răspunde pentru corectitudinea informațiilor furnizate în scopul emiterii documentelor financiar-contabile.

10. Numărul minim și maxim de participanți

Organizarea unui program poate fi condiționată de constituirea unui număr minim de participanți. În cazul în care numărul minim nu este atins, CCD Covasna are dreptul să amâne programul, să propună o nouă perioadă de desfășurare sau să anuleze programul.

Participantul va fi informat prin e-mail sau prin alte date de contact furnizate. Dacă programul este anulat de CCD Covasna, participantului i se restituie suma achitată pentru programul respective, ori, în cazul achitării cursului cu card de primă de carieră didactică, se va stabili o metoda de recompensare (posibilitatea participării la o altă dată, altă grupă sau alt program).

În cazul reprogramării, participantul poate opta pentru participarea la noua dată sau pentru restituirea taxei, după caz, conform comunicării transmise de CCD Covasna.

11. Retragerea participantului și anularea înscrierii

Participantul care dorește să renunțe la program va transmite solicitarea în scris la adresa inscriere@ccdcovasna.ro. Solicitarea trebuie să conțină cel puțin numele participantului, denumirea programului și informațiile necesare identificării înscrierii/plății.

Având în vedere caracterul special al programelor de formare, cu termene strânse de înscriere și lansare a cursurilor, termenul de retragere, fără obligația consumatorului de a motiva retragerea, este stabilit la maxim 5 zile lucrătoare înaintea începerii activității programului respectiv.

Exercitarea dreptului legal de retragere se poate face printr-o declarație neechivocă transmisă CCD Covasna sau prin formularul-model prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentele Termene și Condiții.

12. Începerea programului în perioada de retragere

Dacă participantul exercită dreptul de retragere la mai putin de 5 zile înaintea începerii activității de formare sau după începerea prestării serviciului conform calendarului în prealabil comunicat, ori nu participă la cursurile de formare, taxa de participare nu se restituie, de regulă, pentru neparticiparea, abandonarea sau retragerea participantului din motive care nu sunt imputabile organizatorului, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau aprobate în baza unei cereri justificate.

14. Modalitatea de rambursare

În situațiile în care participantul este îndreptățit la rambursare, CCD Covasna va inița restituirea sumelor conform legislației și procedurilor financiar-contabile aplicabile.

În cazul exercitării dreptului legal de retragere de către un consumator, rambursarea se realizează fără întârzieri nejustificate.

În principiu, pentru plățile efectuate cu card bancar, restituirea se efectuează utilizând aceeași modalitate de plată, în măsura în care acest lucru este posibil și conform procedurilor operatorului de plăți. Termenul în care suma devine efectiv vizibilă în contul/cardul participantului poate depinde și de procesatorul de plăți, banca acceptatoare și banca emitentă. Excepție fac plățile prin cardurile de primă de carieră didactică, în cazul cărora se va opta pentru recompensarea consumatorului printr-un alt program de formare sau prin participarea la activitile unui alt grup de formare la o alta data de desfasurare.

15. Anularea sau modificarea programului de către CCD Covasna

CCD Covasna poate modifica, amâna sau anula un program pentru motive obiective, precum:

neconstituirea numărului minim de participanți;
indisponibilitatea justificată a formatorului;
imposibilitatea utilizării spațiului sau platformei;
modificări legislative sau administrative;
situații de forță majoră;
alte circumstanțe independente de voința organizatorului care împiedică desfășurarea corespunzătoare a programului.

CCD Covasna va informa participanții în cel mai scurt timp posibil. În cazul anulării definitive din inițiativa CCD Covasna, taxa achitată pentru program va fi restituită integral. Excepție fac plățile prin cardurile de primă de carieră didactică, în cazul cărora se va opta pentru recompensarea consumatorului printr-un alt program de formare sau prin participarea la activitile unui alt grup de formare la o alta data de desfasurare.

16. Participarea și certificarea

Achitarea taxei reprezintă plata serviciului de formare și nu garantează în mod automat obținerea unui certificat, atestat, adeverință sau alt document de absolvire.

Eliberarea documentelor de certificare este condiționată de îndeplinirea cerințelor programului, care pot include:

- participarea la numărul minim de ore – 80% din totalul activităților online sincron sau față în față;
- îndeplinirea cerințelor de prezență;
- finalizarea activităților și temelor – inclusiv al celor practico-aplicative din clasă (după caz);
- participarea la evaluare (după caz);
- obținerea cel puțin al calificativului/punctajului minim necesar;
- respectarea condițiilor metodologice și administrative;
- certificatele programelor de specialitate și complementare se eliberează personal absolventului, conform metodologiei în vigoare.

Condițiile exacte sunt comunicate pentru fiecare program.

17. Obligațiile participantului

Participantul se obligă:

- să furnizeze date corecte la înscriere;
- să respecte programul și regulamentul activităților de formare;
- să respecte indicațiile formatorilor și ale organizatorului;
- să nu transmită unei alte persoane datele personale de acces la activitățile online;
- să nu înregistreze, copieze, reproducă sau distribuie materialele programului fără autorizarea titularului drepturilor;
- să aibă un comportament corespunzător și să nu perturbe activitățile programului;
- să respecte regulile privind protecția datelor și drepturile celorlalți participanți.

CCD Covasna poate lua măsurile administrative permise de lege și de regulamentele aplicabile în cazul încălcării grave sau repetate a acestor obligații.

18. Programele online

Pentru participarea la programele desfășurate online, participantul este responsabil pentru existența unei conexiuni adecvate la internet, a unui dispozitiv compatibil, a software-ului/aplicațiilor necesare, a unei adrese de e-mail funcționale și, atunci când este solicitat, a echipamentelor audio-video necesare.

CCD Covasna nu poate fi ținută răspunzătoare pentru imposibilitatea participării determinată exclusiv de echipamentul, conexiunea la internet sau configurația tehnică a participantului.

În cazul unei defecțiuni tehnice semnificative imputabile platformei utilizate de organizator și care împiedică desfășurarea programului, CCD Covasna va lua măsuri rezonabile pentru reprogramarea sau recuperarea activității afectate.

19. Drepturile de proprietate intelectuală

Materialele de curs, prezentările, suporturile de curs, înregistrările, fișierele, elementele grafice și alte materiale puse la dispoziția participanților sunt protejate de legislația privind drepturile de autor.

Participarea la program nu implică transferul drepturilor de proprietate intelectuală asupra materialelor. Este interzisă reproducerea, publicarea, vânzarea, distribuirea, modificarea sau punerea la dispoziția terților a materialelor, integral sau parțial, fără acordul titularului drepturilor, cu excepția situațiilor permise expres de lege.

20. Protecția datelor cu caracter personal

CCD Covasna prelucrează datele cu caracter personal necesare înscrierii, organizării, desfășurării, plății, evidenței și certificării programelor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, Legea nr. 190/2018 și celelalte norme aplicabile.

Datele pot fi prelucrate, după caz, pentru:

- gestionarea înscrierilor;
- comunicarea cu participantul;
- verificarea eligibilității;
- evidența participării;
- organizarea și evaluarea programului;
- emiterea documentelor de absolvire/certificare;
- efectuarea și reconcilierea plăților;
- emiterea și păstrarea documentelor financiar-contabile;
- îndeplinirea obligațiilor legale ale instituției;
- soluționarea cererilor și reclamațiilor.

Datele strict necesare procesării plății pot fi transmise operatorilor și instituțiilor implicate în procesarea tranzacției, inclusiv EuroPayment Services S.R.L. – EuPlătesc, în condițiile legii și ale documentației contractuale aplicabile.

Informațiile privind datele cardului sunt procesate prin infrastructura de plată, fără ca CCD Covasna să stocheze datele complete ale cardului.

Pentru exercitarea drepturilor privind protecția datelor, persoanele vizate pot contacta responsabilul cu protecția datelor al CCD Covasna la adresa de e-mail info@ccdcovasna.ro sau la sediul instituției: Str.Victor Babeș nr.18A, SfGheorghe, județul Covasna.

Prelucrarea datelor necesare executării contractului sau îndeplinirii unei obligații legale nu trebuie condiționată de acordarea unui consimțământ pentru comunicări de marketing.

21. Comunicări comerciale

Transmiterea de newslettere, invitații comerciale sau informații promoționale care nu sunt necesare executării contractului se va realiza numai în condițiile legii.

Consimțământul pentru asemenea comunicări, dacă este solicitat, trebuie să fie separat de acceptarea Termenilor și Condițiilor. Refuzul comunicărilor promoționale nu poate împiedica înscrierea la program.

22. Răspunderea

CCD Covasna răspunde pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin potrivit contractului și legislației în vigoare.

CCD Covasna nu răspunde pentru prejudicii cauzate de furnizarea unor date incorecte de către participant, nerespectarea cerințelor programului, imposibilitatea participantului de a participa din motive personale, defecțiuni ale dispozitivului sau conexiunii participantului ori indisponibilități temporare ale sistemelor bancare sau ale serviciilor unor terți care nu se află sub controlul CCD Covasna.

Nicio prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată în sensul excluderii unei răspunderi care, conform legii, nu poate fi exclusă sau limitată.

23. Forța majoră

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de un eveniment de forță majoră, în condițiile prevăzute de legislația română.

Într-o asemenea situație, CCD Covasna poate suspenda, reprograma sau, dacă desfășurarea programului devine imposibilă, anula programul. Situația taxelor achitate va fi soluționată în funcție de serviciile efectiv prestate, circumstanțele concrete și dispozițiile legale aplicabile.

24. Reclamații și sesizări

Orice reclamație privind înscrierea, programul de formare sau plata va fi transmisă, în prima etapă, CCD Covasna: e-mail inscriere@ccdcovasna.ro, telefon 0267316088, Str.Victor Babeș nr.18A, Sf. Gheorghe, județul Covasna.

CCD Covasna va analiza solicitarea și va comunica un răspuns în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.

În măsura în care solicitantul are calitatea de consumator și mecanismul este aplicabil raportului juridic respectiv, acesta poate utiliza procedurile de soluționare alternativă a litigiilor puse la dispoziție de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (SAL), potrivit legislației în vigoare.

25. Soluționarea litigiilor

Părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricăror divergențe. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente potrivit legislației române.

Drepturile imperative pe care legislația le acordă consumatorilor nu sunt afectate de prezenta clauză.

26. Modificarea Termenilor și Condițiilor

CCD Covasna poate actualiza prezentele Termene și Condiții atunci când apar modificări legislative, administrative, tehnice sau ale modalității de furnizare a serviciilor.

Pentru fiecare înscriere se aplică, în principiu, versiunea Termenilor și Condițiilor disponibilă și acceptată la momentul încheierii contractului. Modificările ulterioare nu vor afecta retroactiv drepturile deja dobândite de participant.

27. Dispoziții finale

Prezentele Termene și Condiții se completează, după caz, cu informațiile specifice fiecărui program, condițiile aplicabile sistemului de plată EuPlătesc, regulamentele și metodologiile specifice programelor de formare și legislația în vigoare.

Prin finalizarea înscrierii, participantul confirmă că a avut posibilitatea de a consulta prezentele Termene și Condiții înainte de asumarea obligației de plată.**Casa Corpului Didactic „Csutak Vilmos” Covasna**

Director,

_____